



POZVÁNKA NA PODZIMNÍ SETKÁNÍ JOB KLUBŮ - ZÁŘÍ AŽ ŘÍJEN 2014

Září:

Obchodní jednání a prodejní dovednosti I.

Lektorka: Petra Harazímová

Místo konání: Centrum sociálních inovací, Sládkova 66, Šumperk

Termín: **čtvrtek 18. září od 17:00 - 20:00 hodin**

Obsah:

- Návuk obchodních a komunikačních technik.
- Jak umět zaujmout klienta a přimět ho k tomu, aby si vyslechl moji nabídku a zrealizoval obchod.
- Empatické naslouchání klientovým potřebám.



Říjen:

Výjezdní setkání Hotel Park Ostružná

Lektoři, místo konání a témata viz samostatná pozvánka.

Termín: **pátek - neděle 3. - 5. října 2014**

Obchodní jednání a prodejní dovednosti II.

Lektorka: Petra Harazímová

Místo konání: Centrum sociálních inovací, Sládkova 66, Šumperk

Termín: **čtvrtek 23. října od 17:00 do 20:00 hodin**

Obsah:

- Zdolávání námitek.
- Komunikační argumentace při obchodním jednání.
- Uzavírání obchodu.



Finanční gramotnost

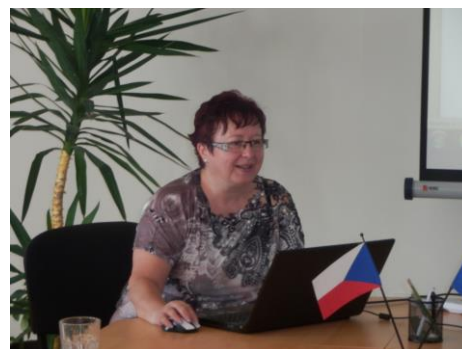
Lektorka: Dana Drexlerová

Místo konání: Centrum sociálních inovací, Sládkova 66, Šumperk

Termín: **čtvrtek 30. října 2014 od 17:00 do 20:00 hodin**

Obsah:

- Identifikace finanční informace - znalost pojmů a jejich aplikace v praxi, získání relevantní informace ze smluv, reklam atd.
- Analýza finančních informací - znalost finančních produktů spojená se schopností prakticky využívat danou informaci pro finanční rozhodnutí.
- Posouzení rozhodnutí v širších finančních souvislostech - schopnost posoudit nákup jako plýtvání nebo posouzení výhodnosti refinancování úvěru.
- Aplikace znalostí při řešení praktické situace - měli by si být vědomi typických rizikových i běžných situací, při kterých se rozhoduje o zadlužení, spoření nebo investicích.



Účastníci se naučí např. rozlišovat zbytné a nezbytné výdaje, posoudit míru rizika finančního produktu, znát spotřebitelská práva a povinnosti v souvislosti s finančními produkty, vnímat důležitost právní dokumentace související s financemi.